

Juli 2011

Canon verbessert imageRUNNER ADVANCE Plattform durch Cloud-Konnektivität

*Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Freunde von HAUSER OFFICE MANAGEMENT!*

Vor fast genau 4 Monaten hat ein gewaltiges Erdbeben und als Folge davon ein Tsunami von unvorstellbarem Ausmaß die japanische Nordostküste erschüttert. Sehr viele Menschen verloren dabei ihr Leben, andere konnten zwar ihr Leben retten, verloren aber ihre gesamte Existenz. Obwohl die ganze Welt von diesem Unglück betroffen war, hört und liest man heute, nach wie gesagt 4 Monaten, kaum mehr von diesem Ereignis – andere Krisenherde sind nun in den Mittelpunkt gerückt.

Die Industrienationen sorgen sich heute um Produktionsausfälle, Zulieferprobleme, Umsatzeinbußen etc. Wenn gleich auch wir in Sorge waren, ob und in welchem Umfang die Produktionsstätten von Canon Inc. in Japan betroffen waren, so sollten wir alle dabei nicht die Schicksale der Menschen in Japan vergessen.

Wir, HAUSER Office Management und unsere Kunden, verspüren bis dato nur wenig von den Folgen des Erdbebens. In Anbetracht der Bilder und Berichte, die wir alle sehen und lesen konnten sind die teilweise etwas längeren Lieferzeiten wohl zu vernachlässigen. Um Ihnen weiterhin ein Höchstmaß an Servicequalität zu sichern, haben wir unseren Lagerbestand für Ersatzteile und Verbrauchsmaterial deutlich erhöht und werden alles in unserer Macht stehende daran setzen, Lieferengpässe zu vermeiden.

Für den Fall, dass sich die Situation langsamer erholt als von uns allen erhofft, bitten wir Sie auch im Namen unserer Lieferanten um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Herzliche Grüße

Wolfgang Gramenz



„Cloud“ ist in aller Munde. Auch bei Canon. Das Unternehmen hat seine imageRUNNER ADVANCE Plattform um neue Funktionalitäten erweitert. Anwender erhalten jetzt kostenfrei einen direkten Zugang zu Cloud-Dienstleistungen. Die neue Funktionspalette ergänzt die leistungsstarken Konnektivitäts- und Integrationsmöglichkeiten der Canon imageRUNNER ADVANCE Systeme in Workflows und schafft damit eine perfekte digitale Büroumgebung.

imageRUNNER ADVANCE Cloud Connect ermöglicht Unternehmen, Prozesse zu rationalisieren und das Potenzial bisheriger Druck- und IT-Investitionen auszuschöpfen, indem Papierdokumente vom Multifunktionssystem aus – ohne Einsatz eines PC – gescannt und in Microsoft SharePoint Online oder Google Docs gespeichert werden können. Die gespeicherten Daten können gleichzeitig von mehreren Nutzern ungeachtet ihres Standorts von verschiedenen Systemen wie PC, Mobiltelefon bzw. Smartphone abgerufen oder direkt vom imageRUNNER ADVANCE System aus gedruckt werden.

„Nach Schätzungen von Gartner wird der weltweite Cloud-Markt bis 2013 einen Wert von rund 150 Milliarden US-Dollar erreichen. Unternehmen jeder Größe erkennen, dass ihnen ‚Cloud-Computing‘ helfen kann, ihre Prozesse zu optimieren oder sogar neue und innovative Dienstleistungen bereitzustellen“, erläutert Christoph Losemann, Product Manager bei Canon Deutschland. „Zum ersten Mal können unsere Kunden direkt von den marktführenden Cloud-Diensten aus scannen, speichern und drucken. Durch den Anschluss an Microsoft SharePoint Online und Google Docs helfen wir unseren Kunden, ihre bestehenden Workflows zu erweitern und ihre Prozesse mit erhöhter Geschwindigkeit, optimierter Zusammenarbeit und größerer Flexibilität zu optimieren.“

Losemann fügt an: „Nur wenn wir unseren Kunden zuhören, können wir ihre Anforderungen verstehen und Lösungen entwickeln, die ihnen zu verbesserten Arbeitsweisen verhelfen. Die Integration von unseren Druckplattformen und Cloud-Dienstleistungen stellt für unsere Kunden ein beträchtliches Potenzial dar und ist deshalb ein Bereich, den wir kontinuierlich ausbauen werden.“

Die Verbesserung der imageRUNNER ADVANCE Serie lässt sich einfach einrichten und kann mit dem Content Delivery System (CDS) in wenigen Sekunden installiert werden. Ermöglicht wird diese benutzerfreundliche Funktionalität durch „MEAP“ (Multifunctional Embedded Application Platform), die leistungsstarke und offene JAVA-basierte Entwicklungsplattform von Canon.

Canon imagePROGRAF wurde von EDP als bester Fotodrucker des Jahres ausgezeichnet



Der Canon imagePROGRAF iPF8300 hat auf der FESPA Digital Europe 2011 die Auszeichnung „Best Photographic Printer of the Year 2011“ von der European Digital Press Association (EDP) erhalten. Die EDP Association, die sich aus Herausgebern führender europäischer Digitaldruck-Zeitschriften zusammensetzt, repräsentiert eine Leserschaft von über einer Million Grafik-Profis aus 18 Ländern.

EDP lobte den iPF8300 insbesondere für sein 12-Farben-Pigment-Tintensystem und die verbesserte Farbpalette sowie die „Eignung des Systems als vielseitiger kommerzieller Drucker, der den Anwendern eine Reihe von Einsatzmöglichkeiten bietet“.

„Wir freuen uns sehr, dass der imagePROGRAF iPF8300, der sich seit der Markteinführung im Foto-, Proofing- und Produktionsbereich zunehmender Beliebtheit erfreut, diese Auszeichnung gewonnen hat“, erklärte Wilko van Oostrum, Channel Marketing Manager Canon Deutschland, bei der Verleihung des EDP-Awards auf der FESPA in Hamburg. „Die innovativen Digital-Imaging- und Tintentechnologien dieses Drucksystems bieten großformatige Ausdrücke in herausragender Qualität, und dank der in seiner Kategorie unerreichten Farbpalette können professionelle Anwender das wachsende geschäftliche Potenzial im Großformatsegment voll ausschöpfen.“

Der imagePROGRAF iPF8300 wurde konzipiert, um im heutigen Markt für Großformatdrucker mit Pigmenttinten Ergebnisse von unübertroffener Qualität zu erzielen. Das System verfügt über das 12-Farben-Pigmenttintensystem LUCIA EX von Canon sowie über innovative Drucktechnologien, die Ausdrücke mit höherer Präzision und einer erweiterten Farbpalette liefern, um den Anforderungen professioneller Anwender bezüglich erhöhter Druckqualität zu entsprechen.

Welche Potentiale stecken im Bereich Drucken und Kopieren?

Kennen Sie....

- ...die Anzahl der Druck-, Kopier- und Faxgeräte,
- ...die Kosten für die verschiedenen Toner,
- ...die Wartungs- und Reparaturkosten,
- ...die Gesamtkosten pro Seite?

Wissen Sie um die Zeit Ihrer Mitarbeiter...

- ...für Preisvergleiche von Verbrauchsmaterialien,
- ...für Bestellvorgänge,
- ...für Recherche nach Neugeräten,
- ...für Organisation von Wartungs- und Serviceeinsätze,
- ...für Rückversand oder Entsorgung von Tonerkartuschen,
- ...für die Einlagerung von Verbrauchsmaterialien?

70% aller Kosten, die in Verbindung mit Drucken und Kopieren stehen, sind verdeckte Kosten (Ausfallzeiten, Administration, Service & Support, Zeitaufwand für Preisfragen und Bestellvorgänge, hoher Lageraufwand, Kosten für Toner etc., nicht optimale Auslastung der Geräte). Lediglich 30% sind Anschaffungskosten.

Schritt für Schritt zu mehr Effizienz – HAUSER Printmanagement (HPM)

Die Ausgaben für Drucke sind mit 1% bis 3%* des Jahresumsatzes, ein großer Kostenfaktor vieler Unternehmen. HAUSER PRINTMANAGEMENT (HPM) macht diese Kosten für Sie transparent und hilft Ihnen den Aufwand für Ihre gedruckten Dokumente um bis zu 30%* zu reduzieren.

Wir optimieren für Sie - unter Berücksichtigung Ihrer bestehenden Systeme - Ihre Druckerlandschaft, schaffen Transparenz über die Kostenverursacher, und senken so Ihren finanziellen und personellen Aufwand bei Anschaffung und Verwendung, bei Verbrauchsmaterial, Service und Wartung.

HAUSER PAPIERMANAGEMENT nimmt Kopierer, Drucker, Scanner und Faxgeräte, die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien, die Wartung und den sinnvollen Einsatz genau unter die Lupe, und zeigt Ihnen auf welche Abteilung wie viel druckt, wie hoch die realen Kosten sind und wie groß die mögliche Kosteneinsparung sein kann.

* Studie Marktforschungsinstitut Gartner Inc.

Mit 5 kleinen Schritten zum großen Ziel:

1. Analyse der aktuellen Situation
2. Beratung & Optimierung
3. Installation & Schulung
4. Wartung & Reparatur
5. Controlling & Anpassung



1. Analyse der aktuellen Situation

In der Analyse decken wir mögliche Schwachstellen auf und vermitteln wie verborgene Potenziale genutzt werden können. Wir erstellen, gemeinsam mit Ihnen, eine Übersicht der Kosten und Prozesse rund um das Drucken, Kopieren, Faxen und Scannen.

Bei der Analyse werden folgende Daten erfasst:

- Geräteklassen, -typen und Hersteller
- Druckvolumen & Verwendung der Drucke
- Standorte innerhalb des Unternehmens
- Anzahl der Anwender
- Kosten für Verbrauchsmaterialien
- Anfrage- und Bestellzyklen

2. Beratung und Optimierung

Nach der Ermittlung der Ist-Situation sowie der Unternehmens- und Anwenderanforderungen ist es wichtig, die richtigen Schlüsse aus diesen Erkenntnissen zu ziehen. Anhand der gesammelten Daten zeigen wir Ihnen nun die Optimierungsmöglichkeiten auf, erarbeiten und definieren gemeinsam mit Ihnen Ziele, die real erreichbar sind:

- Senkung der Anschaffungs- und Verbrauchsmaterialkosten, sowie Reduzierung der Wartungs- und Servicegebühren
- Optimierung der Prozesse für Preisanfragen, Bestellwesen und Zählerstandsmeldungen
- Durch die elektronische Übermittlung von Störungen, Tonerfüllständen und Zählerständen werden Bearbeitungsprozesse minimiert und die Beseitigung von Fehlern verbessert und beschleunigt.
- Die Finanzierungs- und Abrechnungsmodelle werden individuell an Ihre derzeitige Unternehmenssituation angepasst

Mit dem Einsatz von HPM erhalten Sie volle Transparenz über Verbrauch, Geräteauslastung, Nutzung von Farbdruckern, Tonerfüllstände und Kostenstellenzuordnung. Alle Geräte können zentral mit einer Software überwacht und administriert werden.



3. Installation und Schulung

Nun werden die definierten Ausgabegeräte an den Bedarf Ihrer Mitarbeiter angepasst. Nach Installation und Funktionstest beginnt das „Finetuning“: Wer muss oder darf farbige Drucke anfertigen, sollen Emails grundsätzlich doppelseitig ausgedruckt werden, an welchen Orten wird gefaxt und gescannt, welches Finishing ist notwendig?

Ihre Mitarbeiter lernen durch Schulung und Einweisung alles über die neuen Funktionen und Einsparmöglichkeiten. Der sichere und qualifizierte Umgang Ihrer Mitarbeiter mit den neuen Anwendungsmöglichkeiten bringt Ihnen neben der Effizienzsteigerung weitere Kostenvorteile. Und das wichtigste: HAUSER bleibt bei allen Fragen Ihr Ansprechpartner und ist für Ihre Mitarbeiter da!

- Präsentation der Notwendigkeit Ihrer individuellen HPM-Lösung
- Kostenpotential, welches durch den bewussten Einsatz der Systeme eingespart werden kann
- Installation inklusive Funktionstest, Protokollierung, Handlungsvorgaben
- Einweisung, Information und Schulung

4. Wartung und Reparatur

Nun sind die Zeiten, in den Ihre Mitarbeiter wertvolle Arbeitszeit mit Tonerbestellung sowie der Erkennung und Beseitigung von Störungen verbringen, endgültig vorbei. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Systeme zu jeder Zeit erstklassige Drucke erzeugen. Flexible Wartungsintervalle, die rechtzeitige Tonerbelieferung - auf Wunsch auch direkt an den Verwendungsort -, telefonische Hotline und ein schneller Vor-Ort-Service sind nur einige Leistungen, die der Anwender bald nicht mehr missen möchte.

- Fernwartung
- Persönliche Hotline
- Elektronische Übermittlung von Zählerständen
- Automatische, elektronische Nachbestellung von Verbrauchsmaterialien bei niedrigen Füllständen
- Vor-Ort-Service

5. Controlling und Anpassung

Im laufendem Betrieb wird nun der Erfolg transparent und nachhaltig gesteigert: Das verbessert Ihre Abläufe zusätzlich, ist

gut für Ihren Gewinn, gut für die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und ebenfalls gut für die Umwelt. Überprüfung des laufenden Betriebs

- Bei Bedarf erweitern oder passen wir Ihre Drucksysteme an neue Gegebenheiten an
- Auswertung und Reporting über das Nutzungsverhalten sowie den Verbrauch der jeweiligen Systeme
- Aktuelle Einsparung durch HPM gegenüber der alten Druckerlandschaft
- Wir geben Ihnen auch weiterhin Tipps zu Optimierungs- und Einsparmöglichkeiten
- Hinweise zur Produktivitätssteigerung durch die Veränderung von Arbeitsprozessen

HAUSER PRINTMANAGEMENT - so einfach geht es:

Kennen Sie die Anzahl der Druck-, Kopier- und Faxgeräte und die Kosten für die verschiedenen Toner oder die Wartungs- und Reparaturkosten und können so den jährlichen Aufwand für Drucke in Ihrem Unternehmen bestimmen? Und wissen Sie wie viel Zeit Ihre Mitarbeiter für die Organisation und den Betrieb dieser Drucke jährlich aufbringen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – Wir haben Antworten auf all diese Fragen!

HAUSER PRINTMANAGEMENT - Das Potential:

Kosten für Drucke werden deutlich gesenkt
Arbeitsabläufe werden optimiert und einfacher
Abrechnung wird transparent und nachvollziehbar
Ausfallzeiten und Administration werden minimiert
Mitarbeiter werden effizienter und zufriedener

